

Antrag
- öffentlich -

Beratungsfolge:

Drucksachen-Nr.: 2012/021/13

Ausschuss für Gesellschaft, Sport und Soziales	am 19.03.2012	TOP:
Verwaltungsausschuss	am 19.04.2012	TOP:
Rat der Stadt Laatzen	am 19.04.2012	TOP:

Rathausinformation

Teilhaushalt 10 / Produkt 101300 Verwaltungsservice

- Antrag der Gruppe SPD - Bündnis 90/Die Grünen im Rat der Stadt Laatzen -

Änderungsantrag:

<u>Änderungsantrag:</u>

Ziel:

	Etablierung von Verwaltungslotsen in der Rathausinformation
--	---

Kennzahl:

	Einrichtung der Funktion von Verwaltungslotsen	100%
--	--	------

Begründung:

Im Eingangsbereich des Rathauses sollen Verwaltungslotsen etabliert werden, die zielgerichtet die zuständigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner im Rathaus vermitteln und die Einwohnerinnen und Einwohner optimal innerhalb der Verwaltungsstrukturen weiterleiten. Dieses Angebot soll sich vor allem an Zielgruppen richten, die beispielsweise aufgrund eines Handicaps spezieller Beratung bedürfen. Auf die Funktion der Verwaltungslotsen soll im Eingangsbereich des Rathauses barrierefrei hingewiesen werden.